



**TẬP ĐOÀN XĂNG DẦU VIỆT NAM
CÔNG TY CỔ PHẦN TIN HỌC VIỄN THÔNG PETROLIMEX**

**Tài liệu hướng dẫn sử dụng
TÍCH HỢP HỆ THỐNG EGAS VỚI
HỆ THỐNG E-INVOICE**

PHẦN MỀM QUẢN LÝ HỆ THỐNG CỬA HÀNG XĂNG DẦU

HÀ NỘI, 02/2020

MỤC LỤC

1	Tổng quan.....	3
1.1	Mục đích.....	3
1.2	Phạm vi tài liệu.....	3
1.3	Các thuật ngữ và viết tắt.....	4
2	Phân quyền.....	5
3	Từ điển.....	6
3.1	Danh mục Hình thức phát hành hóa đơn.....	6
3.2	Danh mục Seri hóa đơn điện tử.....	6
3.3	Danh mục Khách hàng công ty.....	7
3.4	Danh mục “Chữ ký số theo cửa hàng”.....	8
3.5	Danh mục “Gán dải seri dự phòng”.....	8
4	Đồng bộ khách hàng lên E-Invoice.....	10
5	Phát hành hóa đơn.....	11
5.1	Phát hành hóa đơn điện tử thành công.....	11
5.2	Phát hành hóa đơn điện tử không thành công.....	12
6	In chứng từ giấy, tích kê HDDT.....	13
6.1	In chứng từ giấy HDDT.....	13
6.2	In tích kê.....	15
7	Hủy hóa đơn.....	16
8	Xử lý sự cố.....	17
8.1	Xử lý sự cố trong ca bán hàng.....	18
8.2	Xử lý sự cố chung toàn cửa hàng.....	20
9	Khai thác báo cáo.....	20
9.1	Bảng kê hóa đơn bán hàng.....	21
9.2	Báo cáo đối soát dữ liệu hóa đơn.....	23
9.3	Bảng kê hóa đơn lưu hành.....	23
9.4	Bảng kê hóa đơn hủy.....	24
9.5	Báo cáo thống kê số lượng hoá đơn phát hành.....	24

1 Tổng quan

1.1 Mục đích

Hướng dẫn người dùng EGAS thực hiện các nghiệp vụ khi áp dụng hình thức phát hành hóa đơn điện tử của từng cửa hàng sử dụng EGAS.

1.2 Phạm vi tài liệu

Bao gồm các nghiệp vụ:

- Phân quyền sử dụng E-invoice
- Danh mục từ điển
 - o Hình thức phát hành hóa đơn
 - o Seri hóa đơn điện tử
 - o Danh mục khách hàng
 - o Chữ ký số theo cửa hàng
 - o Gán dải seri dự phòng
- Đồng bộ khách hàng E-Invoice
- Phát hành chứng từ hóa đơn
 - o 401 - Xuất hóa đơn thu tiền mặt
 - o 411 - Bán công nợ kèm xuất hóa đơn
 - o 490 - Hóa đơn chốt ca - từng phần
 - o D1 - Hóa đơn dịch vụ cửa hàng
 - o D10 - Hóa đơn dịch vụ cửa hàng - công nợ
 - o IV1 - Xuất hóa đơn sau tại CH
- In hóa đơn
- Hủy hóa đơn
- Xử lý sự cố
 - o Xử lý sự cố tại ca bán hàng
 - o Xử lý sự cố chung toàn cửa hàng
- Khai thác báo cáo

1.3 Các thuật ngữ và viết tắt

Thuật ngữ, kí hiệu	Ý nghĩa
Petrolimex	Tập đoàn xăng dầu Việt Nam
EGAS	Phần mềm quản lý cửa hàng bán lẻ xăng dầu
E-INVOICE	Hệ thống hóa đơn điện tử
VP	Khối văn phòng quản lý cửa hàng trực thuộc
CHXD	Cửa hàng xăng dầu
CN	Chi nhánh
XN	Xí nghiệp
CHT	Cửa hàng trưởng cửa hàng
HDTT	Hóa đơn truyền thống
HDDT	Hóa đơn điện tử
HDCD	Hóa đơn chuyển đổi
GTGT	Giá trị gia tăng

2 Phân quyền

- Mục đích: Dùng để phân quyền khai thác các chức năng quản lý hóa đơn điện tử cho người dùng văn phòng.
- Đối tượng sử dụng: Cán bộ tin học tại văn phòng các công ty/ chi nhánh/ xí nghiệp.
- Cách thực hiện: Vào menu **Hệ thống** → **Quản trị hệ thống** → **Users**

Người dùng nhấn nút “Thêm” tại tDB “User to Access Grp Assignment”, chọn nhóm “EINV - E-Invoice”. Kích chọn nút “Lưu” để lưu lại thông tin.

The screenshot shows the 'Users' management interface. The top section displays user details for '411System' under the 'General' tab. The 'User Name' is '411System', 'ShortName' is '411System', 'Password' is empty, 'User Type' is 'Normal', 'pwd expire in Days' is 'Không áp dụng', and '#Concurrent Sessions' is '5'. The 'Contacts' section shows 'MailBox' as 'tranvl.qb' and 'Enterprise Unit' as '411000 - KHO'. Below this is the 'Assign to Access Grp' button, which is highlighted. The 'User to Access Grp Assignment' table is shown below, with the 'Thêm' button highlighted. The table has columns for [Sys Link], User, and Access Grp. The first row is highlighted with a red box, showing '411System' assigned to 'EINV - E-Invoice'.

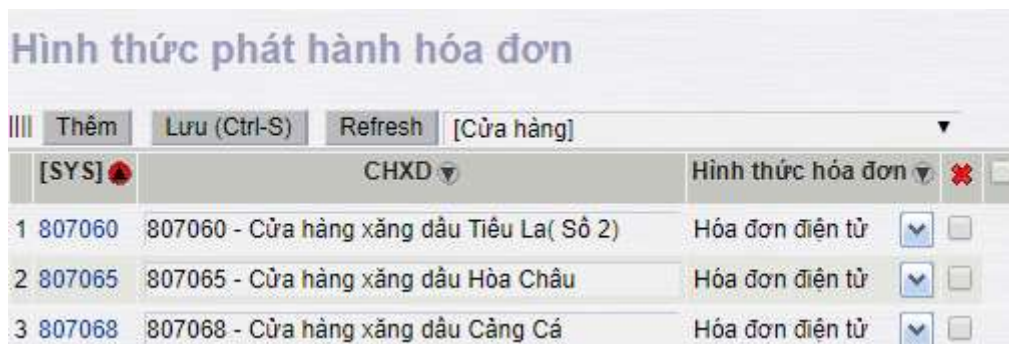
[Sys Link]	User	Access Grp	
	411System	EINV - E-Invoice	
1 138017	411System	HQ1 - Báo cáo cấp tập đoàn	<input type="checkbox"/>
2 138018	411System	SAP01 - SAP 01 - tích hợp	<input type="checkbox"/>
3 138019	411System	R101 - Xem báo cáo HHóa tại CHXD	<input type="checkbox"/>
4 138020	411System	R102 - Xem báo cáo tiền, nợ tại CHXD	<input type="checkbox"/>
5 138021	411System	R112 - Xem báo cáo tiền, nợ tại Vpcty	<input type="checkbox"/>
6 138022	411System	R119 - Xem báo cáo HHóa tại Vpcty	<input type="checkbox"/>
7 138022	411System	R111 - Xem báo cáo HHóa tại Vpcty	<input type="checkbox"/>

3 Từ điển

3.1 Danh mục Hình thức phát hành hóa đơn

- Mục đích: Dùng để định nghĩa hình thức phát hành hóa đơn của từng điểm sử dụng chương trình EGAS. Mỗi cửa hàng sẽ được VPCTY/CN/XN khai báo hình thức phát hành hóa đơn.
- Đối tượng sử dụng: Cán bộ nghiệp vụ tại văn phòng các công ty/chi nhánh/xí nghiệp.
- Cách thực hiện: Vào menu Hệ thống -> E-invoice -> Cấu hình-> Hình thức phát hành hóa đơn.

Người dùng kích chọn nút "Thêm" cập nhật các thông tin: Cửa hàng xăng dầu, hình thức phát hành hóa đơn. Kích chọn nút "Lưu" để lưu lại thông tin.



[SYS]	CHXD	Hình thức hóa đơn	
1 807060	807060 - Cửa hàng xăng dầu Tiêu La(Số 2)	Hóa đơn điện tử	<input type="checkbox"/>
2 807065	807065 - Cửa hàng xăng dầu Hòa Châu	Hóa đơn điện tử	<input type="checkbox"/>
3 807068	807068 - Cửa hàng xăng dầu Cảng Cá	Hóa đơn điện tử	<input type="checkbox"/>

3.2 Danh mục Seri hóa đơn điện tử

- Mục đích: Dùng để định nghĩa serie hóa đơn theo từng loại nghiệp vụ. Thông tin mẫu số/ Seri hóa đơn được khai báo theo từng cửa hàng của mỗi công ty, thông tin này sẽ được EGAS gửi kèm khi gửi yêu cầu tạo hóa đơn điện tử lên hệ thống E-Invoice.
- Đối tượng sử dụng: Cán bộ nghiệp vụ tại văn phòng các công ty/chi nhánh/xí nghiệp.
- Cách thực hiện: Vào menu Hệ thống -> E-invoice -> Cấu hình-> Seri hóa đơn điện tử.

Người dùng kích chọn nút "Thêm" cập nhật các thông tin: Seri, mẫu hóa đơn, cửa hàng, loại giao dịch, Loại default = 1. Kích chọn nút "Lưu" để lưu lại thông tin.



Seri	Mẫu hóa đơn	Cửa hàng	Loại giao dịch	Loại
1 DA/19E	01GTKT0/001	807060 - Cửa hàng xăng dầu Tiêu La(Số 2)	411 - Bán công nợ kiểm xuất hóa đơn	Using default
2 DA/19E	01GTKT0/001	807060 - Cửa hàng xăng dầu Tiêu La(Số 2)	401 - Xuất hóa đơn thu tiền mặt	Using default
3 DA/19E	01GTKT0/001	807070 - Cửa hàng xăng dầu Diên Sanh	411 - Bán công nợ kiểm xuất hóa đơn	Using default
4 DA/19E	01GTKT0/001	807070 - Cửa hàng xăng dầu Diên Sanh	401 - Xuất hóa đơn thu tiền mặt	Using default
5 DA/19E	01GTKT0/001	807065 - Cửa hàng xăng dầu Hòa Châu	411 - Bán công nợ kiểm xuất hóa đơn	Using default

- Gán mẫu số Seri cho các mã nghiệp vụ xuất hàng hóa và giao hóa đơn ngay trong ca bán hàng dài DA
 - Chứng từ 401 - Xuất hóa đơn thu tiền mặt
 - Chứng từ 411 - Bán công nợ kiểm xuất hóa đơn
 - Chứng từ D1 - Hóa đơn dịch vụ cửa hàng
 - Chứng từ D10 - Xuất hóa đơn dịch vụ khách công nợ

- Gán mẫu số Seri cho các mã nghiệp vụ xuất hàng hóa và giao hóa đơn sau ca bán hàng dải DB
 - Chứng từ 490 - Hóa đơn chốt ca từng phần
 - Chứng từ IV1 - Xuất hóa đơn sau - công nợ
 - Các trường hợp đặc biệt:
 - Đã phát sinh ca mới, mở lại ca trước đó phát hành bổ sung hóa đơn.
 - Khi ngày chứng từ khác ngày phát hành hoặc ngày xử lý sự cố

3.3 Danh mục Khách hàng công ty

- Mục đích: Cập nhật danh sách khách hàng ký hợp đồng với công ty.
- Đối tượng sử dụng: Cán bộ nghiệp vụ tại văn phòng các công ty/chi nhánh/xí nghiệp.
- Cách thực hiện: Vào menu **Hệ thống -> Dm Công ty -> Khách hàng công ty**

Người dùng kích chọn nút "Thêm" cập nhật các thông tin của khách hàng. Cập đầy đủ địa chỉ Mail của khách hàng. Kích chọn nút "Lưu" để lưu lại thông tin.

Chú ý:

Nhập địa chỉ Mail của khách để E-Invoice gửi thông báo về hóa đơn mới phát hành cho khách qua mail mà khách hàng đăng ký.

- **Tra cứu thông tin khách hàng**

Trường hợp khách hàng quên tài khoản đăng nhập vào Portal nhân viên cửa hàng, cửa hàng trưởng có thể vào tra cứu thông tin khách theo cách sau:

Menu **Hệ thống -> Dm Công ty -> Khách hàng công ty**

Tìm đến khách cần tra cứu, chương trình lưu mã tra cứu tại cột **Kh-EInvoice**

Mã	Tên	Type	Tên tài	Tên tài	MST	Email	Nhóm	Giao CHXD	Nhóm giá	Ngày tái hạn	Nb-EInvoice
1	837.004 Công Ty Cổ Phần ASATRANS VIỆT NAM				0400459020	purewater119@yahoo.com	Nhóm khách hàng vắng lái	Cửa hàng xăng dầu Hải Châu	[Default]	31/12/2099	807.129393
2	837.005 Công Ty TNHH Thương Mại Dịch Vụ Văn Tài Công Khố Phát				831679000	lenn.piacom@petrolimex.com.vn	Nhóm khách hàng vắng lái	Cửa hàng xăng dầu Hải Châu	[Default]	31/12/2099	807.129394
3	837.006 Công Ty TNHH Thương Mại và Dịch Vụ Việt Hải Ngọc				0400503571	lenn.piacom@petrolimex.com.vn	Nhóm khách hàng vắng lái	Cửa hàng xăng dầu Hải Châu	[Default]	31/12/2099	807.129395
4	837.007 Công Ty TNHH MTV Thương Mại và Dịch Vụ Hải Mã				0401375133	lenn.piacom@petrolimex.com.vn	Nhóm khách hàng vắng lái	Cửa hàng xăng dầu Hải Châu	[Default]	31/12/2099	807.129396

Chú ý:

Sau khi thêm mới hoặc sửa thông tin khách hàng chương trình sẽ sinh ra Mã Tra cứu Kh – Invoice.

3.4 Danh mục “Chữ ký số theo cửa hàng”

- Mục đích: Dùng để khai báo Mã số thuế và các tham số tương ứng cho Cửa hàng có Mã số thuế khác với Mã số thuế công ty. Mỗi CH sử dụng Mã số thuế riêng biệt sẽ được khai báo một dòng trong danh mục. Mỗi cửa hàng sẽ được VPCTY/CN/XN khai báo hình thức phát hành hóa đơn.
- Đối tượng sử dụng: Cán bộ nghiệp vụ tại văn phòng các công ty/chi nhánh/xí nghiệp.
- Cách thực hiện: Vào menu **Hệ thống -> E-invoice -> Cấu hình-> Chữ ký số theo cửa hàng**.

Người dùng kích chọn nút “Thêm” cập nhật các thông tin: Mã số thuế, AccountName, Account Pass, UserName, UserPass, Cửa hàng xăng dầu. Toàn bộ các CH trực thuộc công ty phải được khai báo trong danh mục này, nếu mã CHXD để trống tương đương với khai báo cho tất cả CH. Kích chọn nút “Lưu” để lưu lại thông tin.

Mã số thuế	AccountName	Account Pass	UserName	User Pass	CHXD
1	petrolimex@petrolimex.com	15821353844048520420485213538441130	petrolimex@petrolimex.com	3158621353844048520420485213538441130	Cửa hàng xăng dầu Tân Lộ, Sĩ Lộ
2	petrolimex@petrolimex.com	15821353844048520420485213538441130	petrolimex@petrolimex.com	3158621353844048520420485213538441130	Cửa hàng xăng dầu Hải Châu
3	petrolimex@petrolimex.com	15821353844048520420485213538441130	petrolimex@petrolimex.com	3158621353844048520420485213538441130	Cửa hàng xăng dầu Điện An
4	petrolimex@petrolimex.com	15821353844048520420485213538441130	petrolimex@petrolimex.com	3158621353844048520420485213538441130	Cửa hàng xăng dầu Hải An

Chú ý:

- Nếu giá trị cột CHXD để trống, chữ ký số này sẽ áp dụng cho toàn bộ cửa hàng.

3.5 Danh mục “Gán dải seri dự phòng”

- Mục đích: Dùng để khai báo Seri hóa đơn dự phòng, khi seri hóa đơn đang phát hành hết số chương trình sẽ tự động chuyển dải.
- Đối tượng sử dụng: Cán bộ nghiệp vụ tại văn phòng các công ty/chi nhánh/xí nghiệp.
- Cách thực hiện: Vào menu **Hệ thống -> E-invoice -> Cấu hình-> Gán dải seri dự phòng**

Nhập thông tin “Seri (xử lý sự cố)” – nếu có và “Seri (dự phòng)”. Kích chọn nút “Lưu” để lưu lại thông tin.


Seri (hiện tại)	Mẫu hóa đơn	Seri (Xử lý sự cố)	Seri (dự phòng)	Type
1 DA/19E	01GTKT0/001	DB/19E		1-Assign ext seri
2 DB/19E	01GTKT0/001	DB/19E		1-Assign ext seri

Chú ý:

- Mỗi dải Seri – Mẫu hóa đơn đang sử dụng sẽ tồn tại trong danh mục ở cột “Seri (hiện tại)”, Mẫu hóa đơn.
- “Seri (dự phòng)” là seri hóa đơn sẽ dùng để thay thế khi dải cũ hết số.

4 Đồng bộ khách hàng lên E-Invoice

- Mục đích: Đồng bộ danh mục khách hàng lên hệ thống E-Invoice gồm 2 tình huống:
 - Gửi từng khách: Mỗi khi khách hàng mới được tạo mới, chỉnh sửa trên EGAS.
 - Gửi đồng loạt: cho các khách hàng chưa được gửi lên E-Invoice (gửi các khách hàng cũ khi bắt đầu triển khai E-Invoice/ hoặc khách hàng tạo mới bị lỗi từ lần gửi trước)
- Đối tượng sử dụng: Cán bộ nghiệp vụ tại văn phòng các công ty/chi nhánh/xí nghiệp
- Các thực hiện: Vào menu **Hệ thống -> E-invoice -> Đồng bộ khách hàng – E-**

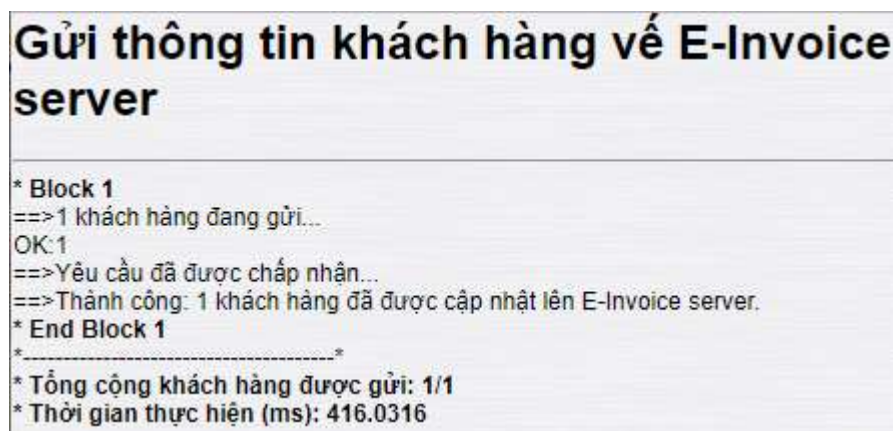
Invoice, người dùng chọn 1 khách hoặc nhiều khách sau đó kích chọn vào nút  để gửi dữ liệu khách hàng màn hình hiển thị như sau :



Chú ý:

- Đồng bộ thông tin khách hàng được đồng bộ tự động hoặc bằng tay.
- Có thể tích chọn 1 khách hoặc nhiều khách một lần gửi.
- Hoặc tích chọn tất cả các khách một lần gửi.

Màn hình thông tin kết quả đồng bộ khách hàng



5 Phát hành hóa đơn

- Mục đích: Để tạo hóa đơn mới cho khách hàng
- Đối tượng sử dụng: cửa hàng trưởng, nghiệp vụ cửa hàng, ca bán hàng
- Danh sách các chứng từ hóa đơn

STT	Chứng từ hóa đơn
1	401 – Xuất hóa đơn thu tiền mặt
2	411 - Bán công nợ kiêm xuất hóa đơn
3	490 - Hóa đơn chốt ca - từng phần
4	D1 - Hóa đơn dịch vụ cửa hàng
5	D10 - Hóa đơn dịch vụ cửa hàng - công nợ
6	IV1 - Xuất hóa đơn sau tại CH

5.1 Phát hành hóa đơn điện tử thành công.

- Khi cập nhật chứng từ, sau khi nhấn nút Lưu (Ctrl – S) nếu truyền thông giữa egas server hoặc egas client đến server e-invoice không bị lỗi, sẽ phát hành được hóa đơn điện tử và nhận được thông báo như dưới đây:



Chú ý:

- Tạo thành công hóa đơn điện tử:
 - o Hệ thống trả về số hóa đơn điện tử như hình vẽ.
 - o Chương trình cho phép in hóa đơn chuyển đổi hoặc in Tích kê.

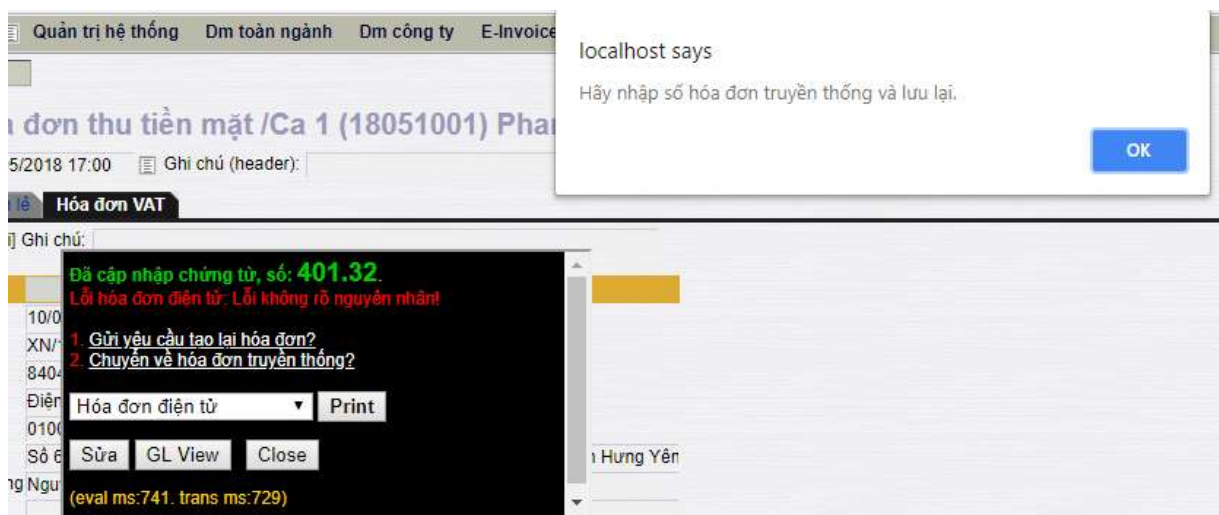
5.2 Phát hành hóa đơn điện tử không thành công

Khi cập nhật chứng từ, sau khi nhấn nút Lưu (Ctrl – S) nếu truyền thông giữa egas server hoặc egas client đến server e-invoice bị lỗi, sẽ không phát hành được hóa đơn điện tử và nhận được thông báo như dưới đây:



Chú ý:

- ✓ Nếu người dùng nhấn link “Gửi yêu cầu tạo lại hóa đơn” 3 lần hoặc nhấn nút Close, hóa đơn sẽ chuyển trạng thái “Lỗi tạo”.
- ✓ Chương trình cho phép in “Tích kê hóa đơn điện tử” có chứa “Mã tra cứu” với các chứng từ bị lỗi tạo.
- Nếu người dùng nhấn vào link “Chuyển về hóa đơn truyền thống”, chương trình sẽ yêu cầu nhập số hóa đơn truyền thống và lưu lại chứng từ



Nếu không nhập số HĐTT và nhấn nút Close trong tDB “B.kê.h.đơn” sẽ xuất hiện HĐTT như dưới đây:

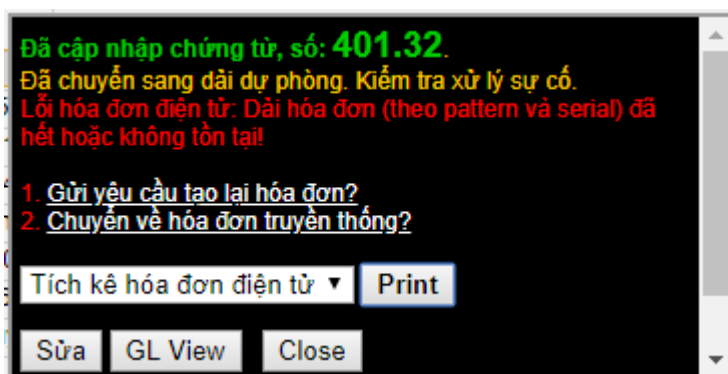
15	401.32	XN/17P	10/5/18	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	Xăng RON 95-II	1,770,909	10.00	177,091	HĐTT*
----	--------	--------	---------	-------------------	----------------	----------------	-----------	-------	---------	-------

Nếu nhập số HĐTT theo đúng quy định (thuộc dải hóa đơn đã nhận vào ca và chưa sử dụng) trong tDB “B.kê.h.đơn” sẽ xuất hiện 2 dòng như sau:

15	401.32	XN/17P	10/5/18	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	Xăng RON 95-II	1,770,909	10.00	177,091	Lỗi hủy
16	D1.4	XN/17P 0084030	10/5/18	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	Nguyễn Văn Hà	1,000,000	10.00	100,000	HĐTT
17	490.7	XN/17P 0084031	10/5/18	Người mua không lấy hóa đơn	-	Xăng RON 95-II	3,541,818	10.00	354,182	HĐTT
18	401.32	XN/17P 84044	10/5/18	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	Xăng RON 95-II	1,770,909	10.00	177,091	HĐTT

Để thực hiện hủy yêu cầu tạo “HDDT” của chứng từ này cần phải xử lý lỗi hủy (Tại mục [Xử lý sự cố](#))

- Nếu dải hóa đơn đang sử dụng hết số khi phát hành HDDT sẽ xuất hiện thông báo lỗi như sau:



Để chuyển sang dải Hóa đơn dự phòng, người dùng nhấn nút “Close” sau đó vào tDB “B.kê.h.đơn” xử lý lỗi tạo.

6 In chứng từ giấy, tích kê HDDT

6.1 In chứng từ giấy HDDT.

- Mục đích: Sau khi hóa đơn đã được tạo, người dùng sử dụng chức năng in như hiện nay trên EGAS. Tùy theo mỗi hóa đơn, căn cứ vào hình thức hóa đơn sẽ in ra các mẫu khác nhau, trong đó:
 - Hóa đơn truyền thống: in như mẫu hiện nay
 - Hóa đơn HDDT:
 - ✓ In chứng từ giấy HDDT
 - ✓ In tích kê các thông tin để khách hàng tham khảo khi tra cứu hóa đơn trên E-Invoice (chi tiết mẫu sẽ thiết kế sau theo yêu cầu của Petrolimex).
- Đối tượng sử dụng: cửa hàng trưởng, nghiệp vụ cửa hàng, ca bán hàng.

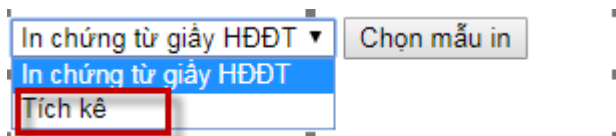


Chú ý:

- In chứng từ giấy HDDT sẽ không giới hạn số lần in trên hệ thống.
- Trong trường hợp hệ thống E-Invoice chưa tạo được mà khách hàng muốn lấy hóa đơn truyền thống thì người dùng chuyển về In hóa đơn truyền thống

6.2 In tích kê.

- Đối tượng sử dụng: cửa hàng trưởng, nghiệp vụ cửa hàng, ca bán hàng.
- Trong trường hợp phát hành hóa đơn điện tử không thành công, hoặc phát hành hóa đơn điện tử thành công nhưng khách hàng không in hóa đơn chuyển đổi mà chỉ in Tích kê người dùng bấm chọn in Tích kê hóa đơn điện tử sau đó bấm nút “**Print**”.



Mẫu in Tích kê hóa đơn điện tử

PHIẾU TRA CỨU HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

Ngày, giờ xuất hàng: 13/2/2020 13:42

Đơn vị: Công ty Cổ phần Thương mại và Vận tải Petrolimex Đà Nẵng

CHXD: Cửa hàng xăng dầu Hòa Châu

Khách hàng: Công Ty Quản Lý Tài Sản Viettel, CNTập Đoàn Công Nghiệp Viễn Thông QĐ

Địa chỉ: Lô D 26 Khu Đô Thị Mới, Cầu Giấy, Dịch Vọng, Cầu Giấy, Hà Nội

Mã số thuế: 0100109106-160

Mã tra cứu: HRCF

Địa chỉ tra cứu: <https://petrolimexdng.vnpt-invoice.com.vn>

Tổng đài HT/Đường dây nóng:

STT	Tên hàng hóa, dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
1	Xăng E5 RON 92-II	Lít	10,00	17.700,00	177.000

Cộng tiền hàng: 177.000

Tiền thuế: 17.700

Tiền phí khác: 0

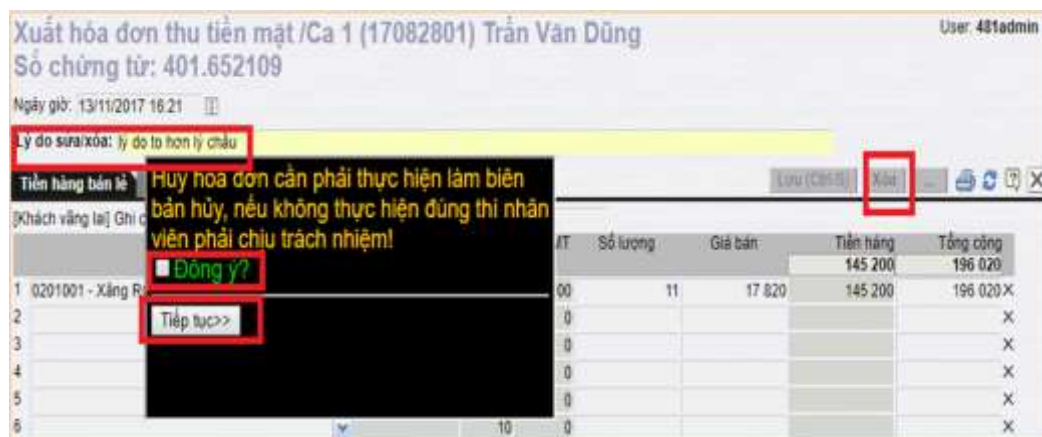
Tổng số tiền thanh toán: 194.700

Thời gian in: 13 / 2 / 2020 13:55



7 Hủy hóa đơn

- Mục đích: sử dụng để xóa hóa đơn đã phát hành cho khách hàng
- Đối tượng sử dụng: cửa hàng trưởng, nghiệp vụ cửa hàng, ca bán hàng.



Người dùng chọn nút “Xóa” để hủy hóa đơn điện tử.

Chương trình yêu cầu nhập nguyên nhân hủy vào mục “Lý do sửa/xóa”.

Khuyến cáo người dùng nên điền cụ thể nguyên nhân hủy như: (1) sai phương thức bán; (2) sai thông tin khách hàng; (3) sai mặt hàng; (4) sai lượng hàng; (5) sai đơn giá bán.

Chú ý:

Khi thực hiện hủy hóa đơn người hủy cần:

- Trao đổi với khách hàng về việc hủy hóa đơn.
- Nhập chính xác lý do hủy
- Lập biên bản hủy hóa đơn (nếu khách hàng yêu cầu)
- Xác nhận với các điều khoản mà hệ thống đưa ra trước khi hủy.
- Đối với trường hợp hóa đơn hủy và khách hàng yêu cầu phát hành lại thì phải thực hiện ghi chú trên hóa đơn mới với nội dung: **“hóa đơn này, thay thế cho hóa đơn số ..., ký hiệu ..., gửi ngày ... tháng ... năm ...”** – người dùng nhập toàn bộ nội dung trên vào ô dưới đây:

Bán công nợ kiêm xuất hóa đơn /Ca 1 (18070501) Nghệ Thị Chính

Ngày giờ: 5/7/2018 18:54 Ghi chú (header): a đơn này, thay thế cho hóa đơn số 0000001, ký hiệu TD/18E, gửi ngày 01 tháng 01 năm 2018

Tiền hàng **Hóa đơn VAT - 411**

Khách hàng 111.029 - Hội chữ thập đỏ Tỉnh Hà Giang Ghi chú:

VAT % 10
 Ngày hóa đơn 5/7/2018
 Hình thức TT
 Số xe ri AC/17P
 Số hóa đơn 46684
 Khách Hội chữ thập đỏ Tỉnh Hà Giang
 MST 1031835
 Địa chỉ TP Hà Giang Tỉnh Hà Giang
 Người mua hàng
 Email ctdhagiang@yahoo.com
 Tiền thuế 172 273
 Tổng tiền 1 895 000

X

Khi in ra hóa đơn, nội dung ghi chú thể hiện như sau:

CÔNG TY XĂNG DẦU KHU VỰC II TNHH MTV
 Mã số thuế: 0300555450
 Đ/C: 15 Lê Duẩn, P.Bến Nghé, Q.1, TP Hồ Chí Minh
CN CÔNG TY XĂNG DẦU KHU VỰC II - TNHH MTV - CHXD TÂN ĐỨC

HÓA ĐƠN GIÁ TRỊ GIA TĂNG
 Ngày 18 tháng 07 năm 2018 16:26

Mẫu số: 01GTKT0/002
 Ký hiệu: AA/18E
 Số: 0000067

Đơn vị bán hàng: CN CÔNG TY XĂNG DẦU KHU VỰC II - TNHH MTV - CHXD TÂN ĐỨC Mã số thuế: 0300555450-008
 Địa chỉ: Lô Số 41, Đường Số 15B, Khu Công Nghiệp Tân Đức, Tỉnh Long An
 Cửa hàng số: Cửa hàng xăng dầu số 84 (ThuyLT test)
 Người mua hàng: Nguyễn Thị Tú
 Đơn vị mua hàng: Công ty cp mình tên
 Địa chỉ: Minh tân thủy nguyên hải phòng Mã số thuế: 0200123456
 Phương thức thanh toán: Tiền mặt

STT	Tên hàng hóa, dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	
1	Xăng RON 95-II	Lít	100	23.000	2.300.000	
hóa đơn này, thay thế cho hóa đơn số 0000001, ký hiệu TD/18E, gửi ngày 01 tháng 01 năm 2018					Cộng tiền hàng:	2.300.000
					Tiền thuế GTGT (10 %)	230.000
					Tiền phí khác:	
					Tổng số tiền thanh toán:	2.530.000

Tổng số tiền thanh toán bằng chữ: Hai triệu năm trăm ba mươi nghìn đồng

Người mua hàng (Ký, ghi rõ họ, tên)
 Người bán hàng (Ký, ghi rõ họ, tên)

Signature Valid
 Ký bởi: CN CÔNG TY XĂNG DẦU KHU VỰC II - TNHH MTV - CHXD TÂN ĐỨC
 Ký ngày: 18/07/2018

Mã tra cứu: AJNV7FY6B Website tra cứu: <https://hoadon.petrolix.com.vn>

Giải pháp hóa đơn điện tử được cung cấp bởi Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông (VNPT-Vinaphone)
 MST: 0106969738 - Tel: 19001230

8 Xử lý sự cố

- Mục đích: Xử lý các trường hợp:
 - Lỗi tạo mới hóa đơn điện tử
 - Lỗi tạo mới hóa đơn truyền thống (từ hóa đơn điện tử)
 - Lỗi hủy hóa đơn điện tử
 - Lỗi đồng bộ khách hàng

- Một số các sự cố về hóa đơn điện tử
 - Lỗi mất kết nối Internet với E-Invoice server.
 - Lỗi timeout quá thời gian xử lý chờ của E-Invoice server.
 - Lỗi khi chưa gán Seri và mẫu hóa đơn cho giao dịch.
 - Lỗi khi tài khoản tạo hóa đơn điện tử bị sai.
 - ...
- Danh sách các mã lỗi:

Mã lỗi	Diễn giải	Xử lý sự cố	Xử lý khác
1	Tài khoản đăng nhập sai hoặc không có quyền		Chuyển VNPT xử lý
3	Dữ liệu XML đầu vào sai định dạng, kiểm tra lại		Xóa chứng từ làm lại
5	Không phát hành được hóa đơn	x	
6	Dải hóa đơn không đủ phát hành theo lô gửi		Chuyển VNPT xử lý
7	User name không phù hợp, không tìm thấy company tương ứng cho user		Chuyển VNPT xử lý
10	Lô có số hóa đơn vượt quá max cho phép		Chuyển VNPT xử lý
13	Trùng mã tra cứu		Chuyển VNPT xử lý
20	Dải hóa đơn(theo pattern và serial) đăng ký không tồn tại.		Khai báo seri dự phòng. Xóa chứng từ tạo lại
21	Ký hiệu đã hết hóa đơn		Chuyển VNPT xử lý
999	E-Invoice không trả về số hóa đơn	x	
1000	Quá thời gian xử lý	x	

- Các cách xử lý khi phát sinh sự cố:
 - Chương trình xử lý tự động (Tần suất 01 phút/lần)
 - Xử lý thủ công:
 - ✓ Xử lý sự cố theo từng ca bán hàng.
 - ✓ Xử lý sự cố chung toàn cửa hàng.

8.1 Xử lý sự cố trong ca bán hàng

- Đối tượng sử dụng: cửa hàng trưởng, nghiệp vụ cửa hàng, ca bán hàng.
- Các thực hiện: Vào màn hình ca bán hàng -> **TDB B.ke.h.don**, người dùng chọn vào hộp **Trạng thái** để kiểm tra trạng thái các chứng từ hóa đơn, các lỗi sự cố màn hình hiển thị như sau :

#Ctử	Sê-ri	Số h.đơn	Ngày	Đối tượng	MST	Hàng hóa, dịch vụ	Tiền ch.thuế	Th.suất %	Tiền thuế	Trạng thái
1	401.32	AA/18E	14/5/18	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025		1,770,909	10.00	177,091	HĐĐT
2	401.33	AB/18E	14/5/18	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025		1,770,909	10.00	177,091	HĐĐT
3	401.34	EINERROR	14/5/18	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025		177,091	10.00	17,709	Lỗi hủy
4	401.35	EINERROR	14/5/18	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025		1,364,545	10.00	136,455	Lỗi hủy
5	406.9	XN/17P	14/5/18	qgj	01001	Xăng RON 95-II	1,734,545	10.00	173,455	HĐTT*
TỔNG CỘNG							6,817,999		681,801	

Trạng thái:

- HĐĐT: Hóa đơn điện tử đã tạo thành công
- HĐTT: Hóa đơn truyền thống
- ĐT&TT: Hóa đơn điện tử và truyền thống
- Lỗi HĐTT: Đã chuyển sang HĐTT nhưng cập nhật đúng số hóa đơn và chưa gửi yêu cầu hủy HĐTT
- Lỗi tạo: hóa đơn điện tử chưa tạo thành công
 - Hủy hóa đơn điện tử đã tạo
 - HĐTT được tạo từ HĐĐT

Xử lý Lỗi hủy

Màn hình ca bán hàng -> **TDB B.ke.h.đơn** chọn Trạng thái: Lỗi hủy

#Ctử	Sê-ri	Số h.đơn	Ngày	Đối tượng	MST	Hàng hóa, dịch vụ	Tiền ch.thuế	Th.suất %	Tiền thuế	Trạng thái	<input type="checkbox"/>
1	401.34	EINERROR	14/5/18	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	Nguyễn Văn Hà	177,091	10.00	17,709	Lỗi hủy	<input checked="" type="checkbox"/>
2	401.35	EINERROR	14/5/18	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	Nguyễn Văn Hà	1,364,545	10.00	136,455	Lỗi hủy	<input checked="" type="checkbox"/>
TỔNG CỘNG							1,541,636		154,164		

Thao tác thực hiện: Chương trình cho phép người dùng tích chọn 1 dòng, nhiều dòng, tất cả các hóa đơn sau đó bấm vào nút **Xử lý lỗi hủy** để xử lý đồng thời.

Xử lý Lỗi tạo

Màn hình ca bán hàng -> **TDB B.ke.h.đơn** chọn Trạng thái: Lỗi tạo

#Ctử	Sê-ri	Số h.đơn	Ngày	Đối tượng	MST	Hàng hóa, dịch vụ	Tiền ch.thuế	Th.suất %	Tiền thuế	Trạng thái	<input type="checkbox"/>
1	401.34	EINERROR	14/5/18	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	Xăng RON 95-II	177,091	10.00	17,709	Lỗi tạo	<input checked="" type="checkbox"/>
2	401.35	EINERROR	14/5/18	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	DO 0.05S	1,364,545	10.00	136,455	Lỗi tạo	<input checked="" type="checkbox"/>
TỔNG CỘNG							1,541,636		154,164		

Thao tác thực hiện: Chương trình cho phép người dùng tích chọn 1 dòng, nhiều dòng, tất cả các chứng từ sau đó bấm vào nút **Xử lý lỗi tạo** để xử lý đồng thời.

Chú ý:

- *Xử lý sự cố hóa đơn điện tử trong ca bán hàng hiện tại*
 - Các chứng từ sau khi xử lý sự cố xong, mẫu số seri hóa đơn vẫn giữ nguyên theo mã nghiệp vụ đã được gán.
- *Xử lý sự cố hóa đơn điện tử khi có ca bán hàng liền kề.*
 - Các chứng từ sau khi xử lý sự cố xong, mẫu số seri hóa đơn sẽ chuyển về dải DB.

- Các chứng từ được tạo mới vào ca khi cửa hàng đã mở ca bán hàng liên kế thì mẫu số seri sẽ chuyển về dải DB.

8.2 Xử lý sự cố chung toàn cửa hàng

- Đối tượng sử dụng: cửa hàng trưởng, nghiệp vụ cửa hàng, ca bán hàng
- Các thực hiện: Vào menu **Hệ thống -> E-invoice -> Xử lý sự cố về hóa đơn điện tử**, người dùng chọn 1 hóa đơn hoặc nhiều hóa đơn sau đó kích chọn vào ô **Gửi xử lý** để gửi dữ liệu hóa đơn, màn hình hiển thị như sau :

BẢNG XỬ LÝ SỰ CỐ VỀ HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

Trạng thái: Lỗi tạo

Chọn đầu ra: HTML Close after print

Kích vào ô Gửi xử lý lên E-Invoice

#	Số ctừ	Seri	Số h/đơn	Ngày	Đối tượng	MST	Hàng hóa Dịch vụ	Tiền hàng	Thuế suất	Tiền thuế	<input checked="" type="checkbox"/>	Gửi xử lý>>
1	401.173998	EINERROR	401.173998	22/11/2017	vắng lai 2 *		Xăng RON 92-II	130,000.00	10.00	13,000.00	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	401.174097	EINERROR	401.174097	22/11/2017	vắng lai 2 *		Xăng RON 95-II	153,909.00	10.00	15,391.00	<input checked="" type="checkbox"/>	

Chú ý:

- Đồng bộ thông tin hóa đơn được đồng bộ tự động hoặc bằng tay.
- Có thể tích chọn 1 hóa đơn hoặc nhiều hóa đơn một lần gửi.
- Hoặc tích chọn tất cả các hóa đơn một lần gửi.

Màn hình thông tin kết quả gửi dữ liệu đồng bộ lên E-Invoice

BẢNG XỬ LÝ SỰ CỐ VỀ HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ

Trạng thái: Lỗi tạo

Chọn đầu ra: HTML Close after print

E-Invoice info - Google Chrome
10.59.254.102:8882/EINV/EINV.aspx

Gửi thông tin hóa đơn về E-Invoice server

Hoá đơn điện tử: 01GTKT0/001||AA/17E||0000049, được tạo.
Hoá đơn điện tử: 01GTKT0/001||AA/17E||0000050, được tạo.
* Tổng cộng hóa đơn được gửi: 2/2
* Thời gian thực hiện (ms): 421.9074

9 Khai thác báo cáo

Các mẫu báo cáo:

1. Bảng kê hóa đơn bán hàng
2. Báo cáo đối soát dữ liệu hóa đơn

3. Bảng kê hóa đơn lưu hành
4. Bảng kê hóa đơn điện tử đã hủy
5. Thống kê số lượng hóa đơn phát hành

9.1 Bảng kê hóa đơn bán hàng

Menu: Màn hình ca bán hàng-> Sổ giao ca-> Bảng kê hóa đơn theo ca



Khi chọn trạng thái “Cả hai” sẽ hiển thị đầy đủ hóa đơn phát hành và hóa đơn hủy

Bảng kê hóa đơn bán hàng

Ca bán hàng: 18050401

Trang thái hóa đơn: **Cả hai**

Chọn đầu ra: HTML

Xí nghiệp bán lẻ xăng dầu - Cty XD KV1 - Cty TNHH MTV
Cửa hàng xăng dầu số 84 (ThuyLT test)

BẢNG KÊ HÓA ĐƠN BÁN HÀNG
Ca bán hàng: 18050401-1 (4/5/2018 16:00 - 5/5/2018 23:58)
Ca trưởng: Phan Thị Nga

Phần 1: Hóa đơn phát hành

STT	Thông tin hóa đơn				Thông tin khách hàng		Thông tin bán hàng		Thông tin phát hành		
	Ký hiệu	Số h. đơn	Ngày h. đơn	Ngày ký số	Tên khách	MST	Hàng hóa, dịch vụ	Tổng tiền	Trang thái	Người phát hành	Mã tra cứu
1	AA/18E	0002148	5/5/2018	5/5/2018	Công ty Điện lực Thanh Xuân	0100101114-019	DO 0.05S	1,501,000	HDDT đã in	2120840	RWMV7FY08
2	AA/18E	0002149	5/5/2018	5/5/2018	Công ty Điện lực Thanh Xuân	0100101114-019	DO 0.05S	1,501,000	HDDT	2120840	TWMV7FY08
3	AB/18E	0000687	5/5/2018	10/5/2018	ThuyLT test	0123934567	DO 0.05S	1,501,000	HDDT	212admin	ZH4HT
4	XN/17P	0084006	4/5/2018		Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	Xăng RON 95-II	1,948,000	HDTT	2120840	
5	XN/17P	0084007	4/5/2018		Công ty Điện lực Thanh Xuân	0100101114-019	DO 0.05S	1,501,000	HDTT	212admin	
6	XN/17P	0084009	5/5/2018		Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	Gas Petrolimex bình 12 kg van đứng	336,000	HDTT	2120840	

Khi chọn trạng thái “Phát hành” chỉ hiển thị hóa đơn phát hành

Bảng kê hóa đơn phát hành

Ca bán hàng: 18050401

Trạng thái hóa đơn: **Phát hành**

Chọn đầu ra: HTML Close after print

Xí nghiệp bán lẻ xăng dầu - Cty XD KV1 - Cty TNHH MTV
Cửa hàng xăng dầu số 84 (ThuyLT test)

BẢNG KÊ HÓA ĐƠN PHÁT HÀNH
Ca bán hàng: 18050401-1 (4/5/2018 16:00 - 5/5/2018 23:58)
Ca trưởng: Phan Thị Nga

STT	Thông tin hóa đơn				Thông tin khách hàng		Thông tin bán hàng		Thông tin phát hành		
	Ký hiệu	Số h.đơn	Ngày h.đơn	Ngày ký số	Tên khách	MST	Hàng hóa, dịch vụ	Tổng tiền	Trang thái	Người phát hành	Mã tra cứu
1	AA/18E	0002148	5/5/2018	5/5/2018	Công ty Điện lực Thanh Xuân	0100101114-019	DO 0.05S	1,501,000	HDDT đã in	2120840	RWMV7FY6B
2	AA/18E	0002149	5/5/2018	5/5/2018	Công ty Điện lực Thanh Xuân	0100101114-019	DO 0.05S	1,501,000	HDDT	2120840	TWMV7FY6B
3	AB/18E	0000687	5/5/2018	10/5/2018	ThuyLT test	0123934567	DO 0.05S	1,501,000	HDDT	212admin	ZH4HT
4	XN/17P	0084006	4/5/2018		Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	Xăng RON 95-II	1,948,000	HDDT	2120840	
5	XN/17P	0084007	4/5/2018		Công ty Điện lực Thanh Xuân	0100101114-019	DO 0.05S	1,501,000	HDDT	212admin	
6	XN/17P	0084009	5/5/2018		Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	Gas Petrolimex bình 12 kg van	336,000	HDDT	2120840	

Khi chọn trạng thái “Hủy” chỉ hiển thị hóa đơn hủy

Bảng kê hóa đơn hủy

Ca bán hàng: 18050401

Trạng thái hóa đơn: **Hủy**

Chọn đầu ra: HTML Close after print

Xí nghiệp bán lẻ xăng dầu - Cty XD KV1 - Cty TNHH MTV
Cửa hàng xăng dầu số 84 (ThuyLT test)

BẢNG KÊ HÓA ĐƠN HỦY
Ca bán hàng: 18050401-1 (4/5/2018 16:00 - 5/5/2018 23:58)
Ca trưởng: Phan Thị Nga

STT	Thông tin hóa đơn				Thông tin khách hàng		Thông tin bán hàng		Thông tin phát hành		
	Ký hiệu	Số h.đơn	Ngày h.đơn	Ngày hủy hóa đơn	Tên khách	MST	Hàng hóa, dịch vụ	Tổng tiền	Trang thái	Người hủy	Lý do
1	AA/18E	0002147	5/5/2018	5/5/2018	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	Nguyễn Văn Hà	1,948,000	HDDT đã in	2120840	
2	AA/18E	0003887	5/5/2018		Công ty Điện lực Thanh Xuân	0100101114-019		214,280	HDDT	212admin	ssss
3	AA/18E	0003888	5/5/2018	5/5/2018	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	Nguyễn Văn Hà	214,280	HDDT đã in	212admin	sss

Tổng số hóa đơn điện tử hủy: 3

9.2 Báo cáo đối soát dữ liệu hóa đơn

- Mục tiêu: Giúp người dùng kiểm soát việc phát hành và hủy hóa đơn trên EGAS đảm bảo E-Invoice đã thực hiện.
- Các nội dung sai lệch ở Báo cáo đối soát

STT	HÓA ĐƠN	
	EGAS	EINVOICE
1	Lưu hành/Hủy	Không có
2	Không có	Lưu hành/Hủy
3	Đã hủy	Lưu hành
4	Lưu hành	Đã hủy

Menu Màn hình ca bán hàng->Số giao ca->Báo cáo đối soát hóa đơn e-invoice VNPT



Cách nhận biết sai lệch ở báo cáo đối soát

Báo cáo đối soát dữ liệu hóa đơn - Google Chrome

test.egas.piacom.com.vn:8882/RPT/RPT.aspx?id=EINVCrossCheck&WSID=17121401

BÁO CÁO ĐỐI SOÁT DỮ LIỆU								
Ca bán hàng		Lấy dữ liệu hóa đơn điện tử						
17121401								
Chọn đầu ra		HTML						
I - Tổng hợp:								
#	Nội dung	Egas			E-Invoice			Ghi chú
		Lưu hành	Đã hủy	Tổng	Lưu hành	Đã hủy	Tổng	
1	AA/17E		4	4		4	4	
2	AB/17E	3	6	9	4	5	9	
II - Chi tiết sai lệch:								
#	Seri	Số hóa đơn	Mã tra cứu	EGAS	E-Invoice	In CĐ		
1	AB/17E	0000452	212.19062906	Đã hủy	Lưu hành	Chưa In		

9.3 Bảng kê hóa đơn lưu hành

Menu Kế toán Vpcty->B/k thuế GTGT->Bảng kê hóa đơn lưu hành

Bảng kê hóa đơn lưu hành

8/19002

[Chọn danh] * Từ ngày: 1/6/2019 Đến ngày: 30/6/2019 23:59 Khách hàng: []
 Loại CV: [] Nhóm hàng hóa: []
 Mức thuế từ: % đến % Mã hàng hóa: []
 Số bản chưa thuế từ: đến Hình thức hóa đơn: []
 Chọn đầu ra: HTML [] [] Close after print

STT	Ký hiệu	Số hóa đơn	Ngày hóa đơn	Ngày ký số	Đối tượng	MST	Hàng hóa, dịch vụ	Tiền cơ thuế	Thu suất %	Tiền thuế	Hình thức	Mã tra cứu	Lý do	DĐ CT	CHKD	
Thuế SUẤT 10%											4,113,200,230	411,320,019				
1	AA/19E	0000001	1/6/2019	1/6/2019	Công ty TNHH Tân Đảo Thành	3309387138	Xăng RON 95-E	1,978,364	10.0	197,836	HDDT	STGO	401.28487	015082		
2	AA/19E	0000003	1/6/2019	1/6/2019	Công ty TNHH M&I Thành Vinh Dương Yên Quốc Đăng	3309529690	DO 0.05S-II	2,729,273	10.0	272,927	HDDT	AUBG	401.28488	015082		
3	AA/19E	0000004	1/6/2019	1/6/2019	Công ty TNHH TM và DV VT Vũ Phan	3301614885	DO 0.05S-II	915,109	10.0	91,511	HDDT	CLBG	401.28490	015082		
4	AA/19E	0000012	1/6/2019	1/6/2019	Công ty cổ phần Văn Tài Hưng Đạt	3301304538	DO 0.001S-V	5,352,346	10.0	535,234	HDDT	TUBG	401.29490	015082		
5	AA/19E	0000014	1/6/2019	1/6/2019	HỢP TÁC XÃ MỘT TRƯỞNG VÀ ĐỒ TH XÃ PHONG HIẾN	3301566728	DO 0.001S-V	1,387,818	10.0	138,782	HDDT	XUBG	411.8139	015082		
6	AA/19E	0000018	1/6/2019	1/6/2019	Công ty TNHH Một thành viên Vinh Quang	3309363989	DO 0.05S-II	11,192,000	10.0	1,119,200	HDDT	AYBG	401.29503	015082		
7	AA/19E	0000021	1/6/2019	1/6/2019	Công ty TNHH Một thành viên Hằng Hải	3309535753	DO 0.001S-V	3,824,885	10.0	382,488	HDDT	MVBG	401.29504	015082		
8	AA/19E	0000038	1/6/2019	1/6/2019	Công ty TNHH Tân Đảo Thành	3309387138	Xăng RON 95-E	1,978,364	10.0	197,836	HDDT	PRBG	401.29520	015082		
9	AA/19E	0000045	1/6/2019	1/6/2019	Công ty TNHH Văn Tài và Du Lịch Bảo Phương	0216376719	DO 0.05S-II	1,139,873	10.0	113,987	HDDT	GTBG	401.29523	015082		
10	AA/19E	0000058	1/6/2019	1/6/2019	Doanh nghiệp tư nhân Quốc Tuấn	3309487792	DO 0.001S-V	1,387,818	10.0	138,782	HDDT	HDBG	401.29528	015082		
11	AA/19E	0000058	1/6/2019	1/6/2019	CÔNG TY TNHH MAY KUC QUANG	0900418543	DO 0.001S-V	914,537	10.0	91,453	HDDT	30BG	401.29534	015082		
12	AA/19E	0000068	1/6/2019	1/6/2019	Công ty TNHH MTV Thương Mại Và Dịch Vụ Xuất Nhập Khẩu Văn Tài	1701788654	DO 0.001S-V	8,814,891	10.0	881,489	HDDT	MAVG	401.19637	015082		

9.4 Bảng kê hóa đơn hủy

Menu Kế toán Vpcty->B/k thuế GTGT->Bảng kê hóa đơn hủy

BẢNG KÊ HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ ĐÃ HỦY

[Chọn danh] * Từ ngày: 2/6/2018 Đến ngày: 25/6/2018 23:59 Cửa hàng: []
 Loại CV: [] Khách hàng: []
 Mức thuế từ: % đến % Nhóm hàng hóa: []
 Số bản chưa thuế từ: đến Mã hàng hóa: []
 Chọn đầu ra: HTML [] [] Close after print

STT	Ký hiệu	Số hóa đơn	Ngày hóa đơn	Ngày ký số	Ngày hủy	Đối tượng	MST	Hàng hóa, dịch vụ	Tiền cơ thuế	Thu suất %	Tiền thuế	Hình thức	Mã tra cứu	Lý do	DĐ CT	CHKD
Thuế SUẤT 10%											102,455,365	10,245,533				
1	AA/19E	0000002	6/6/2018	6/6/2018	6/6/2018	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	Xăng RON 95-E	2,308,000	10.0	230,800	HDDT	06NV7FY6B	401.43	212064	
2	AA/19E	0000004	6/6/2018	6/6/2018	6/6/2018	Công ty cổ phần Văn Tài và Thương mại Vitranamex	0100102735	DO 0.05S	1,727,273	10.0	172,727	HDDT	08NV7FY6B	401.41	212064	
3	AA/19E	0000005	6/6/2018	6/6/2018	6/6/2018	Quỹ bảo vệ môi trường Hà Nội	0100102358-015	Xăng RON 95-E	2,308,000	10.0	230,800	HDDT	06NV7FY6B	401.42	212064	
4	AA/19E	0000006	6/6/2018	6/6/2018	6/6/2018	Điện Lực Hưng Yên	0100100417-025	DO 0.05S	1,727,273	10.0	172,727	HDDT	17GT	401.208897	212064	
5	AA/19E	0000013	6/6/2018	6/6/2018	6/6/2018	Công ty Ái Thạch Văn Hưng	0123455886	DO 0.05S	1,727,273	10.0	172,727	HDDT	08NV7FY6B	401.43	212064	
6	AA/19E	0000016	6/6/2018	6/6/2018	6/6/2018	Quỹ bảo vệ môi trường Hà Nội	0100102358-015	Xăng RON 95-E	2,308,000	10.0	230,800	HDDT	06NV7FY6B	401.44	212064	
7	AA/19E	0000017	6/6/2018	6/6/2018	6/6/2018	Công ty Cổ phần Thanh Xuân	0100101114-010	Xăng RON 95-E	2,308,000	10.0	230,800	HDDT	06NV7FY6B	401.44	212064	
8	AA/19E	0000018	6/6/2018	6/6/2018	6/6/2018	Quỹ bảo vệ môi trường Hà Nội	0100102358-015	Xăng RON 95-E	2,308,000	10.0	230,800	HDDT	06NV7FY6B	401.44	212064	
9	AA/19E	0000021	6/6/2018	6/6/2018	6/6/2018	Quỹ bảo vệ môi trường Hà Nội	0100102358-015	DO 0.05S	809,091	10.0	80,909	HDDT	06NV7FY6B	406.11	212064	

Báo cáo thống kê các trường hợp hóa đơn hủy như sau:

- Hóa đơn điện tử phát hành hợp lệ bị hủy.
- Hóa đơn truyền thống phát hành hợp lệ bị hủy.
- Hóa đơn điện tử phát hành lỗi, người dùng chuyển sang Hóa đơn truyền thống, nhưng vẫn phát hành được hóa đơn điện tử.

9.5 Báo cáo thống kê số lượng hoá đơn phát hành

Menu Kế toán Vpcty->B/c VPCT->Báo cáo thống kê số lượng hoá đơn phát hành

BÁO CÁO THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG HÓA ĐƠN PHÁT HÀNH

[Chọn nhanh] ▼ Từ ngày: 29/9/2019 Đến ngày: 29/10/2019 23:59

Cửa hàng : 801001

Seri hóa đơn : Hình thức hóa đơn: Cả hai ▼

Chọn đầu ra: HTML >  Close after print

STT	Hóa đơn		Tổng số đã phát hành	Hóa đơn lưu hành		Hóa đơn hủy	
	Seri	Mẫu số		SL hóa đơn lưu hành	SL HDDT đã in	SL hóa đơn đã hủy	SL HDDT đã in
1	801001 - CỬA HÀNG XĂNG DẦU SỐ 01		15	10	7	5	1
1	CH/19E	01GTKT0/001	9	5	2	4	
2	CK/19E	01GTKT0/001	6	5	5	1	1
	TỔNG CỘNG		15	10	7	5	1
1	CH/19E	01GTKT0/001	9	5	2	4	
2	CK/19E	01GTKT0/001	6	5	5	1	1

Người lập biểu

Đại diện cửa hàng

Công ty

===== oOo =====